

**FÉNY UTCAI PIAC BERUHÁZÓ, SZERVEZŐ ÉS ÜZEMELTETŐ KFT.
ÉS
FÉNY UTCAI PIAC ÉS KERESKEDELMI KÖZPONT TÁRSASÁHÁZ
1024 BUDAPEST, LÖVŐHÁZ UTCA 12.**



**ADATVÉDELMI
INCIDENSKEZELÉSI
SZABÁLYZAT**

BUDAPEST, 2018. 08. 15.

TARTALOMJEGYZÉK

1. **ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS**
2. **ADATVÉDELMI INCIDENS FOGALMA**
3. **ADATVÉDELMI INCIDENS ELJÁRÁSRENDJE**
4. **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A Rendelet előírásainak eleget téve, itt adunk tájékoztatást az incidenskezelés eljárásrendjéről:

1. Adatkezelő

Az adatkezelő neve: Fény Utcai Piac Beruházó, Szervező és Üzemeltető Kft. és a Fény Utcai Piac és Kereskedelmi Központ Társasház

Az adatkezelő székhelye: 1024 Budapest, Lövház utca 12.

Az adatkezelő képviselője: Kiss Ferenc, ügyvezető igazgató

Az adatkezelő elérhetőségei:

telefon: +36-1-345-4112

e-mail: info@fenyutcaipiac.hu

honlap: www.fenyutcaipiac.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Kocsis Istvánné

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

telefon: +36-1-345-4112

e-mail: info@fenyutcaipiac.hu

1.1. Általános tájékoztatás az érintett magánszemélyek részére

A Fény Utcai Piac Beruházó, Szervező és Üzemeltető Kft. és a Fény Utcai Piac és Kereskedelmi Központ Társasház (továbbiakban közösen: Adatkezelő vagy Társaság) tájékoztatja az érintett magánszemélyeket (továbbiakban: Érintettek), hogy jelen szabályzatban tömör és közérthető formában igyekszik leírást adni az általa végzett személyes adatkezelések adatvédelmi incidenskezelési eljárásrendjéről.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az feleljen meg AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), amely alapvetően szabályozza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmét és az ilyen adatok szabad áramlását.

1.2. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja azoknak a szabályoknak és intézkedéseknek a megismertetése az Érintettekkel, amelyek az Adatkezelő (vagy Adatfeldolgozó) által a bekövetkezett adatvédelmi incidensek esetén végrehajtandók az incidensek hatásának csökkentésére, bekövetkezési okának feltárására és további incidensek elkerülésére, valamint az incidensek által leállított folyamatok minél előbbi újraindítására.

1.3. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed

- az Adatkezelő és/vagy Adatfeldolgozó minden munkavállalójára, partnerére, akiknek az adatvédelmi esemény vagy incidens észlelésekor szolgálati jelentéstételi úton azonnali jelentési kötelezettsége áll fenn,
- az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjére, akik az incidenskezelési folyamatban meghatározott feladatok végrehajtására kötelezett,
- az incidenskezelés szakmai elemzésében és megoldásában, kezelésében részt vevők feladataira, azok végrehajtására.

2. ADATVÉDELMI INCIDENS FOGALMA

Adatvédelmi incidensnek minősül az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan

közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést vagy a jogosultak számára a hozzáférhetetlenné férést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása;
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz (pl. jelenlegi vagy volt alkalmazott véltlen vagy tudatos közreműködése által, vagy biztonsági rés kihasználásával);
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése vagy elvesztése;
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus vagy egyéb rosszindulatú szoftver által.

3. ADATVÉDELMI INCIDENS ELJÁRÁSRENDJE

3.1. Adatvédelmi incidens észlelésekor az azt észlelő személy köteles azonnal tájékoztatni az Adatkezelő ügyvezetőjét/képviselőjét és az adatvédelmi tisztviselőt.

3.2. Az adatvédelmi tisztviselőnek eleget kell tennie a szükséges jelentéstételi kötelezettségnek:

3.2.1. Amennyiben a Társaság a kezelt személyes adatok vonatkozásában „Adatfeldolgozó”, akkor az észlelést (bejelentést) követően a lehető leghamarabb, indokolatlan késedelem nélkül az incidenst az adott személyes adatok vonatkozásában jelenteni kell az Adatkezelőnek.

3.2.2. Amennyiben a Társaság a kezelt személyes adatok vonatkozásában „Adatkezelő”, akkor az észlelést (bejelentést) követően a lehető leghamarabb, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül az incidenst jelenteni kell Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (továbbiakban: Hatóság).

Az Adatkezelő általi Hatóságnak történő incidens bejelentésnek minimum a következő adatokat kell tartalmaznia:

- az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatkezelési incidens első bejelentésekor az incidensre és annak megoldására vonatkozó összes adat még nem áll rendelkezésre, úgy az első bejelentéskor a rendelkezésre álló adatokat kell bejelenteni, valamint a többi adatot azok rendelkezésre állásának ütemében, de indokolatlan késedelem nélkül pótlólag kell a Hatóságnak bejelenteni.

- 3.2.3. Amennyiben a Társaság a kezelt személyes adatok vonatkozásában „Adatkezelő”, és az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül, világos és közérthető megfogalmazásban tájékoztatni kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Érintettek tájékoztatása

Az Adatvédelmi tisztviselő az incidens Hatóság részére való bejelentéséről szóló döntéssel egyidejűleg köteles dönten arról, hogy az érintetteket az Adatkezelő tájékoztatja-e az incidensről.

Az érintetteket tájékoztatni kell, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A magas kockázat mérlegelésénél figyelembe kell venni különösen, hogy

- a) az incidens következtében kik fértek, férhettek hozzá a személyes adatokhoz,
- b) érzékeny személyes adatokat érintett-e az incidens (így különösen személyes adatok különleges kategóriáit vagy pénzügyi adatokat, szabálysértéssel, bűncselekménnyel összefüggő adatokat, ideértve az erkölcsi bizonyítványban feltüntetett adatokat is),
- c) egy adott érintettől mekkora mennyiségű személyes adatot érintett az incidens, az incidenssel érintett személyes adatok alkalmasak-e az érintettre nézve olyan következtetés levonására (például vagyoni helyzetére, egészségügyi állapotára stb.), ami alapján kiválasztás célcsoportja lehet valamely bűnelkövető számára,
- d) az incidens következtében – ideértve a személyes adatok rendelkezésre állásának hiányát is – az érintett életének, egészségének, szociális kapcsolatainak, társadalmi megítélésének fenntartását, fennmaradását biztosító intézkedések nem tehetők meg vagy ezek sérülnek,
- e) az adatok felhasználásával személyiséglopás következhet be,
- f) az incidens gyermekeket vagy kiszolgáltatott helyzetben lévő személyeket érintett stb.

Nem kell az érintetteket tájékoztatni akkor, ha az incidenst követően olyan intézkedések alkalmazására került sor, amelyek kizárják a magas kockázattal járó incidens bekövetkezését, vagy az incidenssel érintett adatok vonatkozásában érvényesültek a megfelelő biztonságot garantáló intézkedések, így az adatok vagy az adathordozó titkosítva voltak és az adatokhoz értelmezhető formában való hozzáférés lehetetlen vagy aránytalan nehézséggel járna, mivel a titkosító kód nem kompromittálódott.

Az Adatkezelő általi érintetteknek történő incidens bejelentésnek minimum a következő adatokat kell tartalmaznia:

- az adatvédelmi incidens jellegét;
- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.


3.3. Az adatvédelmi tisztviselő, illetve - amennyiben az incidens informatikai eszközzel, erőforrással kapcsolatba hozható - akkor az adatvédelmi tisztviselő és a rendszergazda együttes további feladatai:

- A bejelentett adatvédelmi incidens nyugtázása, az incidenssel kapcsolatos további adatok, információk begyűjtése.
- Az adatvédelmi incidens hatásának vagy potenciális hatásának elemzése, meghatározása a Társaság, illetve az érintettek jogai szempontjából.
- Szükség esetén azonnali eskalálás, válságkezelési terv elindítása.
- A megtámadott információs rendszer, szolgáltatás és/vagy hálózat elkülönítésének és lekapcsolásának lehetővé tétele.
- Az üzleti szempontból kritikus szolgáltatások, rendszerek helyes működésének biztosítása.
- A kapcsolódó folyamatok / tevékenységek felelőseinek értesítése az incidensről.
- Az incidens hatását, és az incidenskezelés módját, lépéseit meghatározó szakértők összehívása. Feladatuk az incidenssel kapcsolatos minden információ felderítése, bizonyítékok további gyűjtése, majd a szükséges technikai és szervezési intézkedések meghatározása és foganatosítása.
- Az adatvédelmi incidensek, a feltárt eredmények naplózása, dokumentálása és nyilvántartása (1. sz. melléklet szerint). Valamely adatvédelmi incidensnek az adatvédelmi tisztviselő általi nyilvántartásba vétele nem jelenti az adott adatvédelmi incidens kezelése adatvédelmi megfelelőségének vizsgálatát és igazolását.
- Az adatvédelmi incidens kiértékelésének eredményéről tájékoztatni kell a hatóságot.

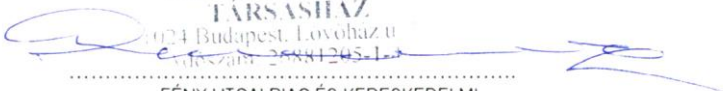
4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

4.1. Hatálybalépés

Jelen szabályzat 2018. 08. 15. napján lép hatályba, a benne foglaltak munkavállalók és egyéb közreműködők részére történő megismertetése az Adatkezelő ügyvezetőjének/képviselőjének a feladata és felelőssége.


.....
FÉNY UTCAI PIAC BÉRÜHÁZÓ,
SZERVEZŐ ÉS ÜZEMELTETŐ KFT.
Adatkezelő

FÉNY UTCAI PIAC
Bérházó, Szervező és Üzemeltető Kft.
1024 Budapest, Lövőház u. 12.
Adószám: 12232983-2-41

Fény utcai Piac és
Kereskedelmi Központ
TÁRSASHÁZ
1024 Budapest, Lövőház u.
Adószám: 25881245-1-11

.....
FÉNY UTCAI PIAC ÉS KERESKEDELMI
KÖZPONT TÁRSASHÁZ
Adatkezelő